



L'ENTREPRISE

Le **Groupe Prysmian** conçoit, produit et distribue des câbles et des systèmes pour l'énergie et la communication.

Fort de plus de 140 ans d'expérience, avec un chiffre d'affaires de 11,1 milliards €, près de 30 000 employés répartis dans 50 pays et 112 unités de production, notre Groupe est fortement positionné sur les marchés high-techs. Nous offrons la plus large gamme de produits, services, technologies et disposons d'un grand savoir-faire.

Nous intervenons dans les domaines :

- des câbles sous-marins et souterrains et des systèmes de transport d'électricité et de distribution,
- des câbles spéciaux destinés aux applications de différentes industries
- des câbles de moyenne et basse tension pour les secteurs de la construction et des infrastructures.

Pour maintenir notre position de leader, nous comptons sur nos équipes et favorisons la diversité des cultures et des compétences.

Au travers de nos valeurs DRIVE, TRUST et SIMPLICITY.

[Make your mark!](#)

Nous recrutons nos Talents de demain, **rejoignez-nous pour votre alternance** :

COMMERCIAL SEDENTAIRE – Charvieu (38)

LE PROJET / LES MISSIONS

- ✓ Etablir les offres commerciales en accord avec la politique commerciale et en interface avec l'équipe de commerciaux terrain.
 - ✓ Saisir et suivre les commandes jusqu'au rendu client.
 - ✓ Proposer les différentes promotions ou opérations en cours.
 - ✓ Soutenir l'équipe de commerciaux sédentaires
- ✓ Résoudre les litiges : apporter au client une réponse rapide à un problème en cours ou passé, et anticiper les défaillances à venir. Traiter les litiges et réclamations (claims). Créer les accès clients Webtoret.
- ✓ Compiler des données, préparer des rapports, les analyser pour venir en soutien des commerciaux sédentaires.
 - ✓ Se connecter au Contact Center, effectuer des permanences en cas de réunion d'équipe.

Nous vous proposons le projet suivant :

Soutien polyvalent de l'équipe DG

PROFIL et COMPETENCES ATTENDUES

BAC

COMMENT POSTULER ?

Vous préparez un diplôme en alternance en lien avec ces missions et souhaitez nous rejoindre, envoyez votre candidature (CV + Lettre de motivation) à recrutement-fr@prysmiangroup.com en précisant le numéro de l'offre (CHAR 18 2022).

Retrouvez également toutes nos offres d'alternance partout en France sur <https://fr.prysmiangroup.com/carrieres/nos-offres>